

Orden de reparación

Conductix-Wampfler
Automation GmbH

► N.º RMA

Main address

Handelshof 16 A

14478 Potsdam / Germany

Shipping address

Verkehrshof 9

14478 Potsdam / Germany

Phone

+49 (0)331 887344 - 0

Fax

+49 (0)331 887344 - 19

E-mail

repair.potsdam@conductix.com

Ciente / Dirección de facturación

Empresa: _____

Departamento: _____

Dirección: _____

Tel.: _____

Código postal, localidad: _____

Fax: _____

Ansprechpartner: _____

E-mail: _____



En caso de devoluciones para reparación/reparación bajo garantía, adjunte por favor una descripción detallada de la avería ("defectuoso" no es lo suficientemente informativo). De esta forma evita usted un largo proceso de consultas y acelera así el proceso de reparación.

► **Producto:**

Nº de fábrica (WNR): _____

Nº de serie (S/N): _____

Año de construcción: _____

Aviso de fallo: _____

► **Descripción detallada de la anomalía:**

► **Producto:**

Nº de fábrica (WNR): _____

Nº de serie (S/N): _____

Año de construcción: _____

Aviso de fallo: _____

► **Descripción detallada de la anomalía:**

► **Producto:**

Nº de fábrica (WNR): _____

Nº de serie (S/N): _____

Año de construcción: _____

Aviso de fallo: _____

► **Descripción detallada de la anomalía:**

Razón de devolución

Reparación

Modificación / redistribución

Devolución

Otra razón:

Dirección de devolución / Persona de contacto

Empresa: _____

Departamento: _____

Dirección: _____

Tel.: _____

Código postal, localidad: _____

Fax: _____

Persona de contacto: _____

E-mail: _____

Es necesario un presupuesto previo

Sí

No

dado el caso, a partir de costes de reparación superiores a:

Fecha: _____

Firma: _____

Disposiciones de devolución

Estimado cliente,

para poder despachar las devoluciones de forma rápida y sin errores, pida por favor antes de realizar la devolución un número RMA (véase más abajo) y adjunte al envío el formulario rellenado por completo. De lo contrario, no podremos despachar la devolución.

1. Adjudicación de número RMA:

- Antes de cada envío pida por favor un número RMA. Rellene y envíenos el formulario RMA por fax al siguiente número: +49 (0)331 887344 - 19. Recibirá de inmediato un número RMA. Asegúrese de incluir una descripción detallada de la anomalía (“defectuoso” no es lo suficientemente informativo). De esta forma puede disminuir considerablemente el tiempo de reparación.

2. Devolución para la reparación:

- El formulario RMA rellenado por completo debe adjuntarse en cualquier caso al envío de la mercancía (de lo contrario no se podrá despachar el caso).
- Por favor, escriba en un lugar visible del exterior del paquete el número de RMA
- Las devoluciones sin una descripción detallada de la anomalía no podrán despacharse (“defectuoso” no es lo suficientemente informativo).
- La mercancía a reparar debe embalarse adecuadamente.

3. Presupuesto previo:

- Si desea un presupuesto previo al proceso de reparación, indíquelo por favor en la página 1. Le enviaremos lo más rápidamente posible el precio de reparación esperado. En caso que más tarde nos encargue la reparación, el presupuesto previo será para usted gratuito. Si no nos encarga la realización de la reparación, le devolveremos la mercancía y le cobraremos un precio global de 160 € más gastos de envío.

Le agradecemos su comprensión.

Atentamente

Conductix-Wampfler Automation GmbH